



İLETİŞİM NEDİR ?

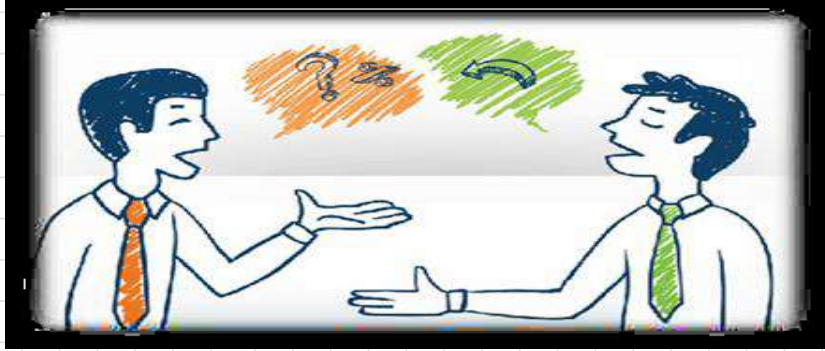
- İnsanlar, geçmişten günümüze çeşitli yollar ile kendini anlatma çabası içinde olmuştur çünkü insanın doğası ve sahip olduğu yetenekleri; çevresini anlama, anlatma ve anlamlandırmaya yöneliktir.
- Kişiler arasında, duygu, düşünce, bilgi ve haberlerin, akla gelebilecek her türlü biçim ve yolla kişiden kişiye karşılıklı olarak aktarılmasına iletişim denir.
- Kısacası kişilerin birbirlerini anlama sürecidir.
- Diğer canlılardan farklı olarak insanlar konuşma ve dinleme yeteneğine sahip olduğundan iletişimi geliştirme özelliğine sahiptir.



- İletişimde kişinin konuşma biçimi, seçtiği sözcükler, ses tonu, beden duruşu ve konuşurken yaptığı jest-mimikler önemlidir.
- İletişimin en önemli unsurlarından biri ise karşıdakini dinlemektir.
- İletişim kurmanın birçok yolu ve ayrıca iletişimizi sağlayan birçok araç bulunmaktadır.
- İletişim kurarken içinde bulunulan ortama ve duruma göre, doğru yöntem ve araçlar tercih edilirse iletişim daha etkili olur.
- Tüm canlılar iletişim halindedir. İnsanları diğer canlılardan ayıran en önemli özellik ise düşünebilmesidir. Bu özellik nedeniyle insanların gerçekleştirdikleri iletişim, diğer canlılardan ayrılmaktadır.

- **İletişim Olabilmesi İçin 3 (üç) Temel Öğe Vardır Bunlar;**

1. En az iki kişi olması gerekir.
2. Bu iki kişi birbirinin farkında olması gerekmektedir.
3. İletilecek bir mesaj olmalıdır.



İLETİŞİMİN TEMEL ÖGELERİ

1. **Kaynak(Gönderici):** İletinin ilk olarak çıkış noktasıdır. İletiyi gönderen; kişi, topluluk ya da kuruluş olabilir.
2. **Alıcı(Hedef):** Kaynağın iletiyi hedef olarak seçtiği kişi, topluluk ya da kuruluştur.
3. **İleti(Mesaj):** Kaynak tarafından aktarılan bilgi, tutum ve davranıştır.
4. **Kanal(Araç):** İletinin aktarılmasında kullanılan yöntem, kanal olarak adlandırılır.
5. **Geri Bildirim(Dönüt):** Bu süreç iletinin alıcı tarafından doğru bir şekilde alınıp alınmadığını kapsar.

BAŞLICA İLETİŞİM YOLLARI

1. **Sözlü İletişim:** Duygu ve düşüncelerin konuşarak sözcüklerle aktarılmasıdır.



2. **Yazılı İletişim:** Sözcüklerin yazılı



3. Sözsüz İletişim: Beden hareketleri, jestler, mimikler, ses tonu, fiziksel görüntü ve kıyafetler sözsüz iletişimi yansıtan unsurlardır.



Beden Dili: Duygu ve düşüncelerin yüz ifadesi, beden duruşu, el, kol ve baş hareketleri vb. yollarla anlatıldığı iletişim biçimidir.

Jest: Bir duygu ve düşüncüyü açıklarken kullandığımız el-kol, ayak-bacak ve baş hareketlerimizdir.

Mimik: Bir duygu ve düşüncüyü açıklarken kullandığımız ağız, kaş, göz yüz ifadelerimizdir.

Etkili İletişim: Kişinin kendisini karşısındakilere en iyi şekilde ifade etmesi ve karşısındakilerden gerekli ilgi ve etkiyi görmesidir.

Etkili bir iletişimde dikkat edilecek hususlar;

1. Konuşurken karşıdaki kişi ile göz teması kurulmalıdır.
2. Ne istenildiği açık ve net bir şekilde ifade edilmelidir.
3. Konuşurken dikkat karşıdaki kişiye yöneltilmelidir.
4. Karşıdakinin sözünü kesilmeden dinlenilmelidir.
5. Dikkat karşımızdaki kişiye vermelidir.
6. Gerçekçi ve doğal davranmalıdır.
7. Başka fikirlere açık olunmalıdır.
8. Beden dili etkili kullanılmalıdır.
9. Akıcı bir dille konuşulmalıdır.
10. Ses tonu iyi ayarlanmalıdır.
11. Önyargılı olunmamalıdır.
12. Empati kurmalıyız.

